

Linka detskej dôvery

doc. Mgr. Soňa Lovašová, PhD.
doc. Mgr. Vladimír Lichner, PhD.

d e t s k e j d ô v e r y

Dištančné poradenstvo

- priestorové, príp. časové oddelenie poradcu a klienta
- špecifická forma poradenstva
- v podmienkach SR stále relatívne nové
- absentuje v zákonoch
- výhody a nevýhody
- detský klient

Úlohy LDD

- komunikačný priestor
- krízová intervencia a pomoc deťom ohrozeným násilím, či v iných krízových situáciách
- pomoc s orientáciou v probléme
- citová opora, ventilácia ťažkostí a problémov, predchádzanie vzniku emocionálnych a psychosomatických porúch, drogových závislostí, kriminality, samovražedného konania
- informácie o tom, ako sa môže dieťa brániť proti násiliu, aké sú jeho práva, kde môže hľadať pomoc
- sprostredkovanie kontaktu s inými odborníkmi

Cieľové skupiny

- Deti a mládež (5 – 21 rokov)



- Dospelí dôležití pre deti (rodičia, príbuzní, susedia, učitelia, iní odborníci)

Detský klient v dištančnom poradenstve

- bezpečné miesto pre deti – miesto, kde sú deti prijaté s úctou, rešpektom a dôverou
- dostupnosť – finančná, geografická, časová
- technologická blízkosť
- možnosť samostatného vyhľadania pomoci

História detských liniek v SR

- Január 1996 - Linka detskej istoty pri SV UNICEF v Bratislave
- Apríl 1996 - 2001 Linka detskej záchrany, v Nitre a Banskej Bystrici
- **15. november 1999 Linka detskej dôvery v Košiciach pri Klinike detí a dorastu FNsP**
- 2002-2003 Linka detskej záchrany v Bratislave
- Január – september 2000 detská linka v Trenčíne
- September 2004 dve detské linky v Nitre:
 - následníčka Linky detskej záchrany
 - vo FNsP pri Psychiatrickom odd. v spolupráci s Linkou dôvery

Vznik Linky detskej dôvery

- 19.-20. marca 1998 sa v Košiciach uskutočnila medzinárodná konferencia o týranom a zneužívanom dieťati Child Abuse and Domestic Violence spojená s telekonferenciou. Na organizácii sa podieľali:

Detská klinika Fakultnej nemocnice v Košiciach, Detská nemocnica HASBRO z mesta Providence v USA, Slovenská pediatrická spoločnosť, Lekárska fakulta UPJŠ a AIHA /American International Health Alliance/

- september 1998 - na pôde Detskej kliniky FNsP vznikla Komisia pre pomoc týraným deťom – rozhodnutie o založení detskej linky
- 9.-11. septembra 1999 – školenie LDI o práci na detskej linke
- 15. november 1999 - Linka detskej dôvery v Košiciach pri Klinike detí a dorastu FNsP začína svoju činnosť. Pri jej zrode stál Spolok medikov mesta Košice a jeho Klub detskej nádeje

História LDD

1999 – 2013 pôsobí v zdravotníctve

Spolupracujúce organizácie:

Spolok medikov mesta Košice (1999 – 2001)

Spoločnosť priateľov detí – Li(e)nka (2001 – doteraz)

2008 – zriadenie rodičovskej linky

2011 – vznik Internetovej poradne Linky detskej dôvery

2013 – rok zmien:

- Zníženie počtu pracovníkov na linke
- Obmedzenie prevádzky telefonickkej poradne na 3 dni v týždni
- Zrušenie bezplatného čísla
- Ukončenie realizácie projektu LDD v DFN
- Projekt preberá Spoločnosť priateľov detí – Li(e)nka

Október 2014:

- Záštitu nad linkou preberá FF UPJŠ – noví ľudia, nové ciele, nové číslo, nový čas prevádzky, nové priestory

Personálne obsadenie

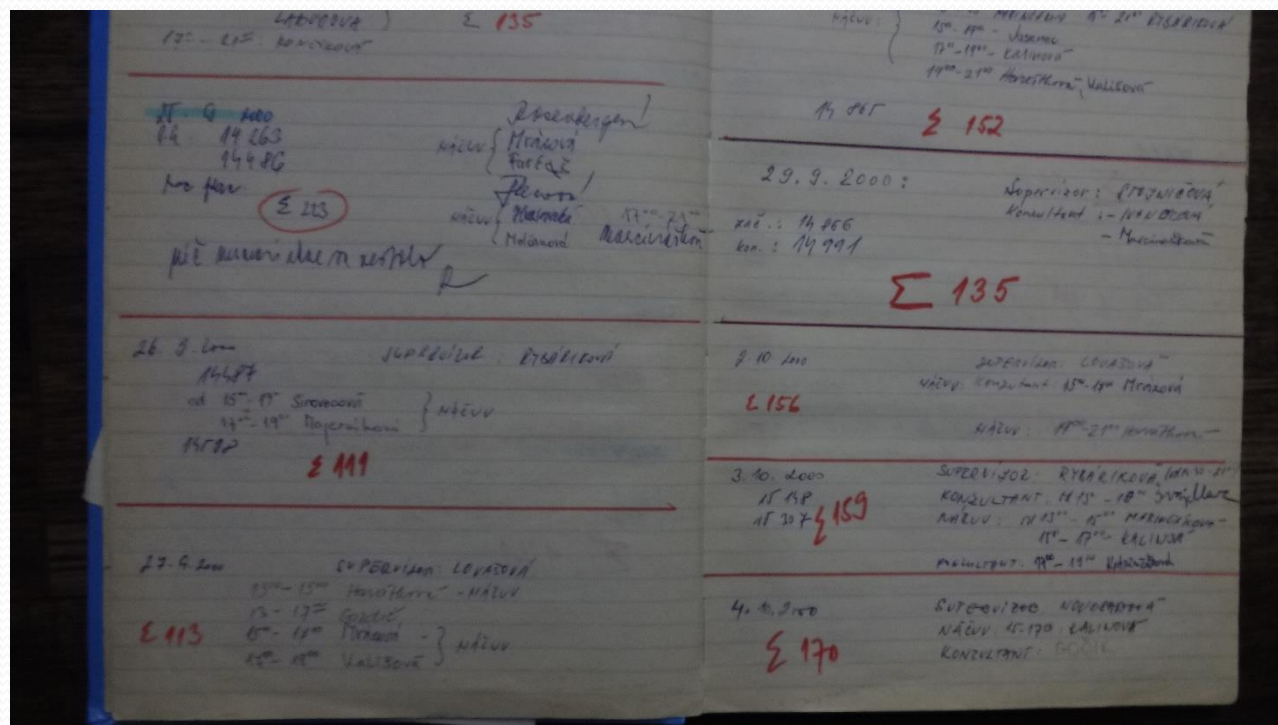
- 11 poradcov, veľká fluktuácia pracovníkov – absentujúca spätná väzba, náročnosť práce, rozmanitosť problémov
- pomáhajúce profesie, akreditované vzdelanie v dištančnom poradenstve
- 3 sociálni pracovníci
- 8 psychologov
- 170 dobrovoľníkov, najviac do roku 2011

Technologické prostriedky poradenstva

- od roku 1999 telefonické poradenstvo
- od roku 2003 emailové poradenstvo
- od roku 2011 poradenstvo prostredníctvom VOIP – skype
- od roku 2014 poradenstvo prostredníctvom chatu

Kontakty

- celkovo bolo na LDD realizovaných vyše 130 000 kontaktov



Spolupráca s Katedrou sociálnej práce na FF UPJŠ

- od októbra 2014 spolupracuje Linka detskej dôvery s FF UPJŠ v Košiciach ako **pracovisko na získavanie praktických spôsobilostí študentov sociálnej práce a psychológie v oblasti dištančného poradenstva.**
- základnou myšlienkou tejto spolupráce je inovatívny prístup k výuke, v rámci ktorého študenti získavajú prax v dištančnej komunikácii a jednoduchých formách poradenstva so svojimi budúcimi klientmi už počas štúdia

Spolupráca s Katedrou sociálnej práce na FF UPJŠ

- študenti v rámci cvičení pracujú formou modelových situácií alebo priamo s klientom, učia sa s ním komunikovať a riešiť jeho jednoduchšie problémy prostredníctvom telefonických a internetových prostriedkov
- pracujú pod neustálym dohľadom poradcu, čo zabezpečuje, že klient dostáva odbornú pomoc, súčasne si študenti rozširujú i spôsobilosti v práci s rôznymi dištančnými komunikačnými nástrojmi

Spolupráca s Katedrou sociálnej práce na FF UPJŠ

- po absolvovaní predmetu Dištančné poradenstvo majú študenti možnosť absolvovať na Linke detskej dôvery odbornú prax alebo pracovať na linke ako dobrovoľníci



Sociálna práca v školskom prostredí

- vznik na podnet práce s rodinami
- od roku 2016, spolupráca s tromi ZŠ v Košiciach



Ciele sociálnej práce v školskom prostredí

- prevencia a intervencia v oblasti problémového správania detí
- posilňovanie rodiny pri riešení sociálnych problémov
- zabezpečovanie otvorenej komunikácie medzi školou a rodinou žiaka
- vytváranie možností a príležitostí pre rozvoj žiakov, aby mohli byť úspešnejší ako v akademickom, tak aj v spoločenskom živote
- poskytovanie emocionálnej a sociálnej opory žiakom v školskom prostredí
- identifikovanie emocionálnych a sociálnych problémov žiakov

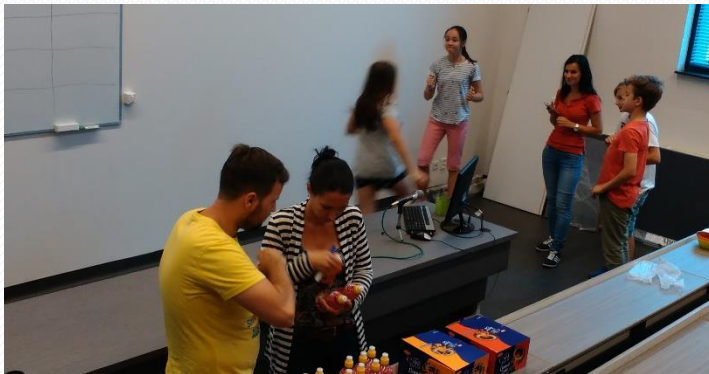
Klienti a formy sociálnej práce v školskom prostredí

klienti: žiaci, rodičia, učitelia

- s jednotlivcom – žiak, rodič, učiteľ, poradenstvo
- s rodinou – nie je kompetencia pre návštevu v rodine, skôr ide o skupinové poradenstvo
- so skupinou – triedy, učiteľský zbor, rodičovské združenia
- s komunitou – projekty v spolupráci s obcou, mestom, marketing – propagácia školy, dobrovoľnícke podujatia
- so spoločnosťou – legalizácia SP v školskom prostredí

Dobre v škole – dobre po škole

- zameraný na sociálne aspekty zvládania školského stresu a sociálnu oporu v školskom a rodinnom prostredí



- ponuka pravidelných preventívnych aktivít a pomoc s problémami v sociálnej oblasti
- školská internetová poradňa
- rovesnícka internetová poradňa

Projekty

- realizovaných viac ako 30 projektov
- súvisia s financovaním činnosti OZ



- rozmanitý záber: preventívne aktivity, poradenská činnosť, rôzne programy, súťaže

Vzdelávanie

- vzdelávanie dobrovoľníkov 2000 – 2011
- vzdelávanie iných odborníkov – DLZ Nitra (2005 – 2014), ANO Rajec, KC Náruč Žilina, ZVJS Košice, FF UPJŠ, LDI
- akreditácia vzdelávania MŠ SR v r. 2004, 2009, 2016
- vzdelávanie vlastných odborníkov na rôznych seminároch, kurzoch



d'akujem za pozornosť

