

KidSAFEdu-online biztonság gyerekeknek a határmenti térségben

Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány

Priekum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti



SKHU/WETA/1901/4.1/317

www.skhu.eu

www.rdvetc-spf.eu

© Hintalovon gyermekjogi alapítvány

EBOOK - 1. kiadás

2021

KIDSAFEDU felmérés a magyar határmenti térségben az online biztonságról Helyzetértékelése

Tartalom

Előszó

1. A partnerségi kutatás bemutatása
2. Digitális világ
 - Online Gyerekjogok
 - Online Bántalmazás
3. A felmérés elemzése, értékelése
 - Demográfiai adatok
 - Az online biztonság értelmezése a gyerekek körében
 - Az online bántalmazás, cyberbullying jelentése, értelmezése, megjelenése, kezelése a gyerekek körében
4. Összegzés
5. Záró gondolatok





Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

Predslov

„Aj tí najmenší môžu zvrátiť príliv budúcnosti.“

(Pán prsteňov)

Prieskum sa uskutočnil v rámci projektu Online práva detí - zneužívanie online. Cieľom prieskumu v rámci projektu KIDSAFEDU - Online bezpečnosť pre deti v cezhraničnom regióne je vytvorenie obrazu o bezpečnom používaní internetu deťmi v pohraničných regiónoch, o výskyte online šikanovania medzi nimi, o ich vedomostiach o ňom, a o ich spôsoboch riešenia problémov so šikanou. Naším cieľom je tiež byť schopný lepšie a efektívnejšie rozpoznať a identifikovať problémy detí a dokázať im poskytnúť efektívnejšiu pomoc, pri ktorom sa kladie veľký dôraz na predchádzanie šikany. Veríme, že ak máme k dispozícii dostatok informácií, tak sa dá predísť tomu, aby sa deti a mladí stali obeťami online alebo offline šikanovania. Spoločná práca OZ FutuReg a Hintalovon Alapítvány sa začala v januári 2021. Veríme v silu spoločnej práce, ako aj v to, že ochrana práv detí nepozná štátne hranice a takýmto spôsobom sa dokážeme vzájomne učiť a obohacovať sa pri dosiahnutí spoločného cieľa: aby naše deti vyrastali v bezpečnejšom prostredí



Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

1. Predstavenie partnerského prieskumu

Spoločná práca spoločností FutuReg a Nadácie p Hintalovon sa začala v januári 2021. Veríme v silu spolupráce, a to aj v to, že ochrana práv dieťaťa nezávisí od hraníc, a v neposlednom rade máme v tomto smere príležitosť spoločne myslieť na to, aby sme sa navzájom učili, aby sa naše deti mohli rozvíjať šťastne v bezpečnejších podmienkach. V rámci partnerskej spolupráce sme kontaktovali 20 škôl, základné a stredné školy. Naším cieľom v rámci prieskumu nebolo zisťovať situáciu v jednotlivých školách, skôr sme boli zvedaví na odpovede detí a mladých, pretože oni sú najautentickejšími zdrojmi toho, čo sa s nimi v digitálnom priestore deje, v akej miere sú pripravení na situáciu, čo im môže ublížiť, a môžeme sa dozvedieť aj to, kto je pre nich tá osoba ktorej môžu dôverovať v každej situácii, aj keď je to šikanovanie online. V priebehu nášho výskumu založeného na online dotazníkovom prieskume sme dostali 101 vyplnených dotazníkov, ktorých vyhodnotenie a analýza sú uvedené nižšie. Považujeme za veľmi dôležité, aj v prípade tohto dotazníka, aby sa deti dostali k vhodným informáciám týkajúcich sa ich osoby. Online forma vyplnenia dotazníka môže uľahčiť situáciu, anonymita je jednoznačná, pri zadávaní údajov sa k nim nedá pridať konkrétna identita, ako to je aj v online svete. Na druhej strane samozrejme môžu existovať pochybnosti týkajúce sa konkrétnej otázky alebo témy, na ktoré nemožno takýmto spôsobom odpovedať okamžite. Pri vypracovaní dotazníka sme sa snažili o to, aby naše otázky boli zrozumiteľné pre deti a mladistvých, a na základe základných práv detí mali možnosť slobodne vyjadriť svoj názor, diskutovať o rozhodnutiach, ktoré sa ich týkajú. Naším hlavným cieľom bolo, aby sme dostali čo najúplnejší obraz o informovanosti detí a mladých v online priestore, o jave cyberbullingu, o ich názore o šikane a ubližovaní, ich návrhov na riešenie.

Veríme, že ak deti majú možnosť podeliť sa o svoje myšlienky, pocity, nech je to aj online dotazník, tak my dospelí, odborníci ich dokážeme lepšie pochopiť a poskytnúť im možnosti riešenia a pomoci. Veríme aj v to, že právo dieťaťa je svetový názor, a tak vždy a všade musí byť jednoznačné, že našou úlohou je ochrana detí. Aj v našom súčasnom digitálnom svete



Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

2. Digitálny svet

Online práva detí

S obrovským rozvojom a expanziou digitálneho sveta sa objavili nové výzvy a fenomény alebo nový priestor našli existujúce sociálne väzby a postoje v správaní. Náš súčasný výskum sa zameriava na obrovskú tému digitálneho sveta, online bezpečnosť detí, a v rámci ktorej sa snažíme zamerať na obťažovanie a zneužívanie v online priestore.

V súvislosti s bezpečným intelektuálnym, emocionálnym, fyzickým a sexuálnym vývojom detí sa objavili nové výzvy a úlohy. Rešpektovanie, a ochrana práv detí sú v digitálnom priestore rovnako dôležité ako v skutočnom svete. Čo je v tejto otázke najohrozujúcejšie? Internet môže byť obrovským nástrojom v našom osobnom živote alebo dokonca globálne pre fungovanie sveta. Neobmedzené množstvo informácií, jednoduchšie administratívne možnosti, pokladnica vedomostí a linka je takmer nekonečná. Aké môže byť nebezpečenstvo, aké je nebezpečenstvo pre naše deti a mladých ľudí?

Online šikana

Keď sme sa v našom prieskume zamerali na fenomén kyberšikany, nebezpečenstvami môžu byť zraniteľnosť, ľahký a neobmedzený prístup, anonymné prostredie a médiá, pravidelní alebo dokonca príležitostní zneužívatelia, a ten pocit, že neviete, kedy a čo sa vám môže stať a kto to všetko robí. Sociálne vzťahy v online priestore môžu fungovať rôznymi spôsobmi a využívať rôzne komunikačné schémy. K dispozícii je nespočetné množstvo rozhraní, ktoré je možné používať takmer bez vekového obmedzenia. V živote detí a dospievajúcich sú najdôležitejšie sociálne vzťahy, ktoré im v tom pomáhajú rozhrania sociálnych médií, ktoré im umožňujú byť v neustálom kontakte so svojimi priateľmi, rodinnými príslušníkmi alebo v oveľa širšom zmysle zdieľať obrázky a obsah o sebe. Tieto sociálne stránky však poskytujú priestor aj pre nespočetné množstvo mimoriadnych udalostí, ako aj na samotnú kyberšikanu. Zdieľané informácie a komentáre tiež umožňujú cestu formám zneužívania, moje hranice a komfortné zóny môžu byť mimoriadne stresujúce. Digitálny svet je súčasťou nášho života, a na tom nemôžeme nič zmeniť a ani to nie je potrebné meniť. Ako dospelí však zodpovedáme za to, aby sme si všimli, že naše deti sú online bezpečné, a zabezpečíme ich o našej podpore

Budujeme partnerstvá

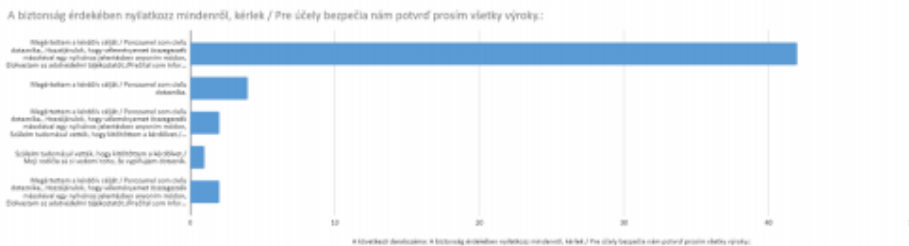
www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

3. Analýza a vyhodnotenie dotazníka

V našom výskume založenom na online dotazníkovom prieskume sme dostali 101 vyplnených dotazníkov. Z toho 51 dotazníkov odovzdali deti z maďarskej strany hranici. Vyhodnotenie a analýza sú uvedené nižšie. Informácie o tom, ako vyplniť dotazník Považujeme za veľmi dôležité, aby deti mali prístup aj k príslušným informáciám o záležitostiach, ktoré sa ich týkajú, a to aj v súvislosti s týmto dotazníkovým výskumom. V mnohých prípadoch sa dá online formulár vyplniť jednoduchšie, pretože anonymita je jasná, v odpovediach môžu zostať anonymní, dokonca aj v online priestore. Na druhej strane samozrejme môžu existovať pochybnosti, otázky týkajúce sa otázok alebo témy, na ktoré nemožno takýmto spôsobom odpovedať okamžite. Prvé otázky v dotazníku sa preto týkajú toho, ako dobre deti a mladí ľudia pochopili účel dotazníka, či prispievajú k spracovaniu ich názorov a odpovedí, či si prečítajú náš informačný list o ochrane údajov a či sa podieľajú na vyplňovaní osobných údajov a informácia súhlasom rodičov.



Prevažná väčšina detí pochopila účel dotazníka a prispela k spracovaniu ich názorov. Výskum si vyžaduje aj otázky týkajúce sa demografických údajov a prieskum zahŕňa tieto údaje, ako aj vek.

2. Vek

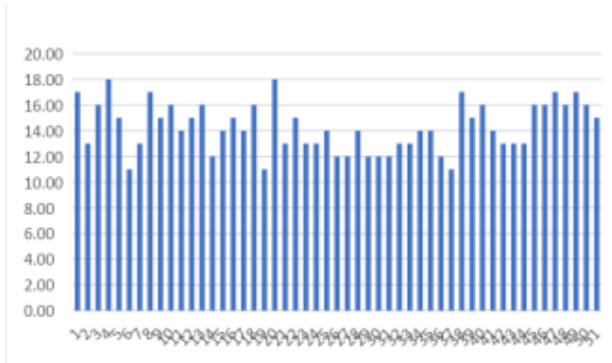
Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

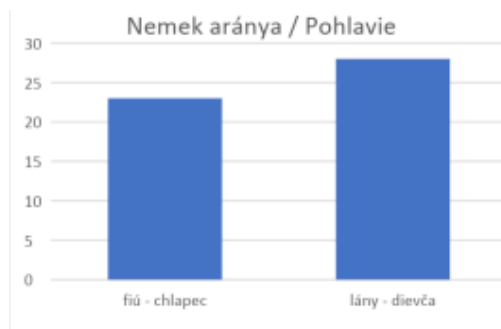
Keďže sa prieskum uskutočňoval medzi deťmi základných a stredných škôl, vek mohol byť sa očakávali presné údaje.



Pri analýze vekových údajov o ich veku sa väčšina 13-ročných zúčastnilo prieskumu s 10 ľuďmi, potom 16-roční s 9 a 14-roční s 8 ľuďmi. Dotazník vyplnilo 7 respondentov vo veku 15 rokov, 7 z 12 dotazníkov, 17 s 5 ľuďmi, 11 detí s 3 a 2 osoby vo veku 18 rokov.

3. Pohlavie

Na základe rodového rozdelenia respondentov možno konštatovať, že väčšina odpovedí bola prijatá od dievčat v 28 prípadoch a v menšej miere 23 boli chlapci.





Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

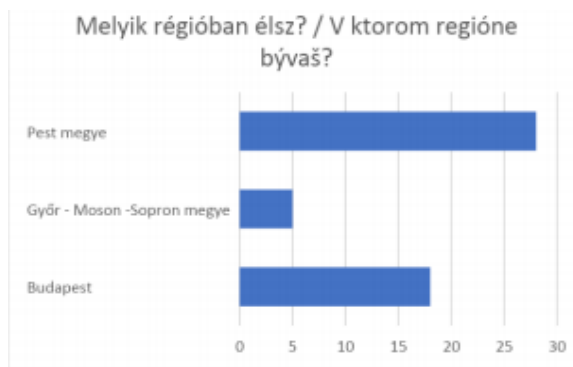
V tejto súvislosti nemožno vyvodiť nijaké ďalekosiahle závery a rozdiel v rodových reakciách sme v našom prieskume neskúmali osobitne.

4. Názov školy

V dotazníku boli identifikované školy zúčastnené na výskume. Cieľom prieskumu zároveň nie je predložiť žiadne údaje ani vyvodiť závery týkajúce sa odpovedí detí definovaním každej školy a jej profilu.

5. Régión

Je veľmi dôležitou súčasťou nášho spoločného prieskumu, že deti a mladí ľudia žijúci v pohraničných regiónoch a osadách by mali byť účastníkmi nášho dotazníkového výskumu. Ďalšia otázka v dotazníku sa teda týkala regionálnej distribúcie.



V súvislosti s územným rozdelením väčšina prijatých dotazníkov, spolu 28, pochádzala z Peštianskej župy. 18 z Budapešti a 5 zo župných škôl Győr-Moson-Sopron.

6. Vekový ročník

Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

Distribúcia školských známok mladých ľudí zúčastnených na prieskume bola položená v nasledujúcej otázke.



7. Interpretácia online bezpečnosť medzi deťmi

Prvá otázka dotazníka, ktorá skúma účel prieskumu, sa týka znalosti pojmu kyberšikana. Naším cieľom bolo zistiť, ako dobre je samotné slovo známe a čo znamená pre mladých ľudí. Ako pomoc sme poskytli možnosti odpovede, jednou z nich bolo označenie pojmu, ktorý vymysleli. Význam slova kyberšikana alebo online obťažovanie zahŕňa akýkoľvek čin pohlavia, ako napríklad: ohováranie, šírenie, vyhrážanie, vydieranie v mene iného, obťažovanie falošného profilu, dráždenie, ponižovanie, zneužitie, šírenie, zverejňovanie osobných údajov toho druhého. To je možné vykonať na individuálnej alebo skupinovej úrovni. To všetko môže prebiehať vo verejnej alebo súkromnej podobe. Variácií môže byť nespočetné množstvo.

Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti



Medzi mladými ľuďmi teda existuje vysoký počet výsytu kyberšikany. Anonymita, voľný priestor poskytovaný online priestorom, podporuje tieto činy. Môžu si smelo ublížiť takmer bez následkov, pričom nevidia všetky škody, ktoré môže zneužívanie spôsobiť. Na základe vyššie uvedeného čísla je vidieť, že väčšina, 37,7%, odpovedala iba tak, že zneužívanie medzi študentmi bolo v ich prostredí najbežnejšie.

8. V ďalšej otázke sme hľadali odpovede na to, či už boli online obťažovaní

Otázka objasňuje pojem obťažovania, takže jeho znalosť a predstava o ňom môžu byť individuálne bez ohľadu na to. Obťažovanie je fyzické a / alebo duševné alebo sexuálne zneužívanie, ktoré má ešte väčší dopad na tých, ktorí trpia online. Obťažovanie môže byť pravidelné, ale môže to byť aj jednorazová forma zneužívania. Na online rozhraní to predstavuje ešte väčšie bremeno pre obeť, pretože situácia je takmer nevyriešená, násilná strana sa môže kedykoľvek znovu objaviť. Existuje nespočetné množstvo druhov obťažovania, či už verbálnych (dráždenie, ponížovanie, vylúčenie, zastrašovanie, ..), alebo dokonca agresie so sexuálnym obsahom.

Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti



Aj keď sa takáto skúsenosť stane iba jednému dieťaťu, nie je to prijateľná a je dokonca smutná skutočnosť. Počet tých, ktorí odpovedali áno, však možno považovať za dosť vysoký, táto odpoveď bola prijatá v 17 prípadoch, takže rozhodne môžeme hovoriť o rozšírenom fenoméne. Z podielu odpovedí tiež vidno, že existuje úloha, ako vysvetliť online šikanu čo najefektívjšou a čo najkonkrétnejšou. O to viac, ak u nich takáto situácia nastane, mali by o nej vedieť, aby bolo jednoduchšie sa z tejto situácie dostať, využiť príležitosti vedúce k riešeniu. K online obťažovaniu nedošlo u 20 respondentov a v 14 prípadoch si neboli istí, či k zneužitiu skutočne došlo.

V nasledujúcej otázke sme sa pýtali detí, či už mali osobné skúsenosti s online šikanovaním.

9. Ak odpovedali áno, už sa stretli so šikanovaním, povedali to niekomu?

Ak boli šikanovaní online, bolo im to signalizované? Veľmi dôležitým bodom v procese zneužívania je, či existuje obdobie, keď má obeť pocit, že niekto musí zdieľať to, čo sa jej stalo. Odpovede na túto otázku sme hľadali v otázke nižšie. Dôležitým bodom každého prípadu šikany je, keď nastane fáza, ak nastane vôbec, keď obeť cíti, že sa niekomu musí zveriť. Odpoveďou väčšiny respondentov, teda 73,3% bolo nie, čiže ak sa aj niečo stalo, nezverili sa nikomu. Je to vysoké číslo, mladí boli v tejto situácii sami. 26,7% respondentov zadalo odpoveď áno, zverili sa niekomu.



Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

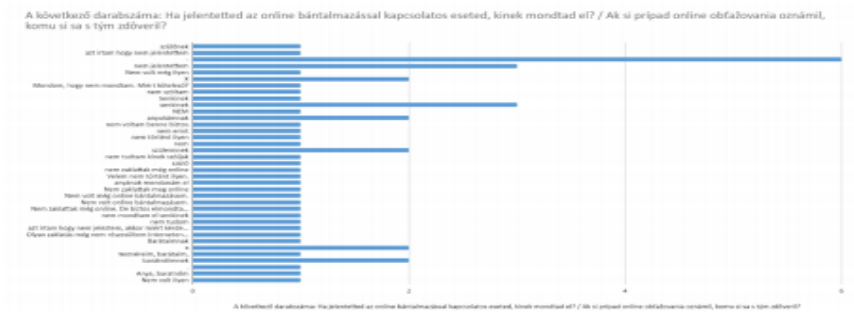
Amikor online zaklatás áldozata lettél, valakinek jelezted az esetet?/Keď si sa stal obeťou online obťažovania, oznámil si to niek...



U 40 detí neprišla žiadna odpoveď, čo môže znamenať, že nikto nebol upovedomený o tom, čo sa im stalo. Takáto situácia však nastala v životoch 11 odpovedajúcich detí, keď nikomu nebolo povedané, čo sa s nimi stalo ako obeťou.

10. V nasledujúcej otázke sme hľadali odpovede na to, komu, ako oznámili zneužitie?

Takáto situácia však nastala v životoch 11 odpovedajúcich detí, keď nikomu nepovedali, čo sa s nimi stalo ako obeťou.



Pokiaľ ide o odpovede, vidno, že v zásade sú rodičia medzi ľuďmi, na ktorých sa môžu s



Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

dôverou obrátiť, a niekoľko respondentov uviedlo svoju matku, s ktorou by sa podelili o to, čo sa stalo. Potom bolo zahrnutých väčšie množstvo súčasných vzťahov, priateľov, priateľiek. Viacerí napísali, že sa oň podelia aj so svojim triednym učiteľom alebo učiteľom, ak budú týraní. To môže byť určite dôležitá spätná väzba pre pedagógov, pretože pre deti je zásadné školské prostredie vrátane identity učiteľa. Je to určite pozitívna hodnota, ak sa táto atmosféra dôvery objaví v škole. Viktimizácia môže byť rovnako závažným problémom v online priestore ako v skutočnom živote. Je veľmi dôležité, aby mladí ľudia, ktorí sa stali obeťami, mali vo svojom okolí aj niekoho, na koho sa môžu s dôverou obrátiť a od ktorého môžu požiadať o pomoc. Z odpovedí sa objavili nasledujúce možnosti: 9 ľudí odpovedalo rodičom, potom 6 respondentov označilo svojich priateľov, zatiaľ čo 15 ľudí odpovedalo nie.

*Nepovedal som,
Nehlásil som sa
Nebol som si istý
nevedel som, komu to mám povedať
moji súrodenci,
moji priatelia,
Mame, moja priateľka
Toto sa mi nestalo.
Povedal by som to mame
Neboli obťažovaní online
Online zneužívanie som zatiaľ nemal.
Zatiaľ neboli obťažovaní online.
Ale určite by som to povedal svojim rodičom, blízkym priateľom a súrodencom.
Nikomu som to nepovedal*

11.. Nasledujúci bod tiež nastoľuje veľmi dôležitú otázku.

Ak už boli obeťou zneužívania online a nikomu o tom nepovedali, neuviedli, prečo nie. Čo ak by sa im mohol povedať dôvod, prečo o tom nikomu nehovoril? Akákoľvek negatívna online udalosť (obťažovanie, tykanie, dráždenie, časté týranie) má vplyv na zdravý duševný stav a vývoj dieťaťa. Ak sa takáto situácia nestane, môže byť zdrojom mnohých psychických alebo dokonca psycho-somatických problémov.

Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti



Pre väčšinu respondentov nie je otázka relevantná. Pre 9 ľudí však bol určujúcim faktorom strach, 8 detí odpovedalo, že nevedeli, na koho sa v tejto situácii majú obrátiť. Otázka skúma, čo by mohlo byť dôvodom, ak zostanú sami s týmto bremenom. Je veľmi dôležité ukázať túto tému, pretože požiadať o pomoc nie je v mnohých prípadoch ľahké, ale preto považujeme za veľmi dôležité vedieť dobre pomôcť, aby sme boli k dispozícii našim deťom a mladým ľuďom, ak cítia, že potrebujú pomoc. 30 ľudí odpovedalo, že zatiaľ neboli jeho súčasťou, a 4 respondenti označili inú možnosť odpovede.

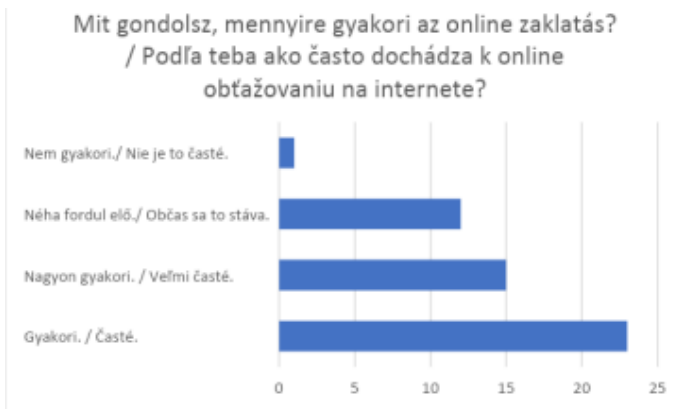
12. V súvislosti so kyberšikanou sme sa pokúsili položiť čo najviac otázok, aby sme získali komplexnejší obraz o vedomostiach detí a mladých ľudí v tejto oblasti. Je tiež dôležité vidieť v prípade ďalších otázok, ako mladí ľudia vidia vznik zneužívania online ako bežný jav a ako veľmi sami vnímajú tento závažný a závažný problém. V nasledujúcom bode sme sa pýtali, čo si myslia o tom, aké časté je online obťažovanie.

Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti



23 mladých ľudí má pocit, že obťažovanie v online priestore je bežným javom. Podľa 15 respondentov je zneužívanie online veľmi časté. V 12 prípadoch majú pocit, že k tomuto problému niekedy iba dochádza. V 1 prípade bola doručená odpoveď, že nejde o bežný jav.

13. V nasledujúcej otázke, ako pokračovanie predchádzajúceho bodu, sme chceli vidieť, ako veľmi deti a mladí ľudia súhlasia s výrokmami, ktoré sme vydali a na ktoré sme uviedli päť možných odpovedí. Pri ďalšom rozširovaní informácií, poznatkov a poznatkov mladých ľudí o téme o fenoméne kyberšikany nás zaujímalo, do akej miery súhlasia s tvrdeniami, ktoré sme si vymedzili. Hľadali sme odpovede na nasledujúce vyhlásenie:

- Kyberšikana nie je pre študentov veľký problém, neprpisujú jej veľký význam.
- Väčšina študentov nevie, čo je to kyberšikana, online šikana.
- -Mojí priatelia už boli obťažovaní online, vedel som o tom, ale neurobil som nič.“

Kyberšikana nie je pre študentov veľký problém, neprpisujú jej veľký význam.

Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

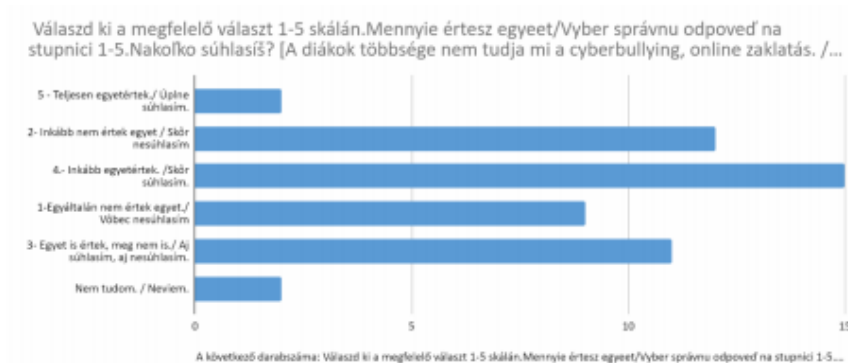
www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti



13. Väčšina z nasledujúcich respondentov s týmto tvrdením ani nesúhlasí, alebo do značnej miery skör nesúhlasí alebo nesúhlasí. Tábor tých, ktorí s tým súhlasia, sa objaví v menších rozmeroch. 11 detí vöbec nesúhlasí, 14 má tendenciu nesúhlasíť, 15 rozhodne nesúhlasí, 4 má tendenciu súhlasíť, 5 úplne súhlasí, 2 nevie.

- Väčšina študentov nevie, čo je to kyberšikana, online šikana.



- Väčšina respondentov s týmto tvrdením nesúhlasí, s nižším podielom tých, ktorí sa domnievajú, že väčšina študentov o kyberšikane nevie. 8 ľudí nesúhlasí vöbec, 12 má

Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

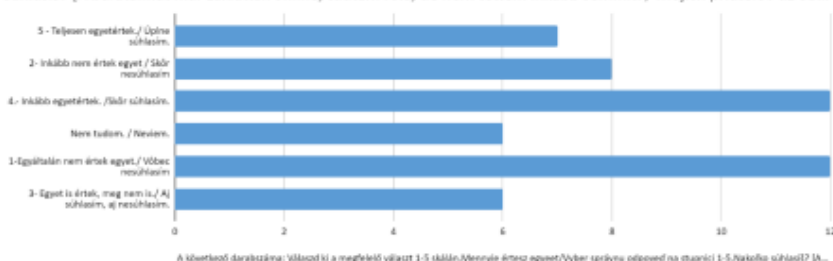
www.skhu.eu

Priekum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

tendenciu nesúhlasí, 11 aj súhlasí aj nesúhlasí, 15 má tendenciu súhlasí, 2 nevie. A

Moji priatelia už boli obťažovaní online, vedel som o tom, ale neurobil som nič

Válaszd ki a megfelelő választ 1-5 skálán./Mennyire értesz egyet/Vyber správnú odpoveď na stupnici 1-5.Nakoľko súhlasíš? [A barátaimat már zaklatták online, tudtam róla, de nem tettem inkább semmit. / Mojich priateľov už ob...



7.rozhodne nesúhlasí, 8 skôr nesúhlasí, 6 úplne nesúhlasí, 12 skôr súhlasí, 7 úplne súhlasí, 6 nevie.

14. Považujeme tp za veľmi dôležité, aby deti a mladí ľudia cítili, že ich názory a myšlienky sú veľmi dôležité a že sú vypočuté v rôznych otázkach, najmä v tých, ktoré sa ich dotýkajú. Ich zapojením môžeme my dospelí získať oveľa dôveryhodnejší obraz o tom, ako sa vyrovnávame s týmito problémami, ťažkosťami na svetovej sieti a samozrejme v každodennom živote. Zdieľaním ich názorov a myšlienok môžeme získať hlbší a komplexnejší vzhľad a poskytnúť tak účinnú pomoc. V ďalšom bode nás teda zaujímalo, čo keby mohli napísať alebo zmeniť zákon v oblasti kyberšikany. Pokiaľ ide o odpovede, ponúkli sme osem možností, obrázok nižšie zobrazuje ich návrhy a potreby súčasne.



Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti



Commented [BDL1]: nem larni a tablazatot

Hlasu detí a mladých ľudí treba pomôcť, aby bolo počuť a aby sa hlas dostal najavo. V súvislosti s vyššie uvedenou otázkou sa pomerne vysoký počet, spolu 24 respondentov, domnieval, že kyberšikana môže byť nezákonná. 3 študenti by zaradili túto tému medzi školské vzdelávanie, zatiaľ čo vysoký počet 15 mladých ľudí by ju považovalo za efektívnu, keby škola pomohla vyriešiť problémy so šikanovaním online.

15. Vzťah medzi deťmi a dospelými, potreby detí, sa môžu prejaviť v nasledujúcej otázke, v ktorej sme hľadali odpovede na to, aké dôležité cítia, že dospelí vedia aj o existencii kyberšikany? Veľmi nás potešilo, že na túto otázku bolo veľa odpovedí, v ktorých si dokázali sami skutočne vysvetliť, koľko a kde cítia prítomnosť úlohy dospelých vo vzťahu k šikanovaniu. Čo chcete, aby dospelí vedeli o kyberšikane?

Čo viete o existencii kyberšikany? Veľmi nás potešilo, že na túto otázku bolo veľa odpovedí, v ktorých si dokázali sami skutočne vysvetliť, koľko a kde cítia prítomnosť úlohy dospelých vo vzťahu k šikanovaniu. Čo chcete, aby dospelí vedeli o kyberšikane?

Nagyon örültünk, hogy sok válasz érkezett erre a kérdésre, melyben igazán kifejtették maguk



Budujeme partnerstvá

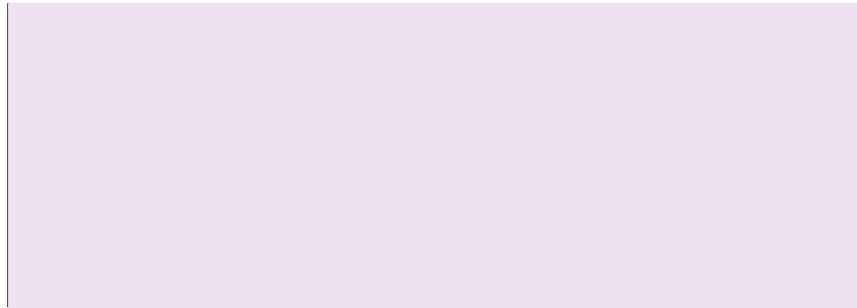
www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

is, hogy a zaklatás kapcsán mennyire és hol érzik a jelenlétét a felnőttek szerepének.

Mit szeretnél, hogy a felnőttek tudjanak a cyberbullyingról?



Veľmi nás potešilo, že sme dostali veľa odpovedí na túto otázku, v ktorých dokázali sami skutočne vysvetliť, ako veľmi a kde cítia prítomnosť úlohy dospelých vo vzťahu k šikanovaniu. Čo chcete, aby dospelí vedeli o kyberšikane? Písanie obťažujúceho obsahu na internete je hanbou na sociálnych sieťach (napr. Zverejňovaním obrázkov). A zaslúži si rovnako veľkú pozornosť ako obyčajné šikanovanie, ba čo je ešte horšie, pretože deti to často hovoria online neodvážili by sa žiť. Na jednej strane preto, že na online priestor nemôže dohliadať žiadny učiteľ a nikto iný. Aké majú formy a ako môžu pomôcť svojmu dieťaťu. aké bežné a aké ťažké je tolerovať Čo to znamená a koho a ako ovplyvňuje. Že je ťažké požiadať o pomoc Že to tiež nerobia že sú často prehladaní ako zabrániť tomu, čo je potrebné proti tomu urobiť ako zabrániť tomu, čo proti tomu robiť Vážna vec, nielen pár správ ako zabrániť tomu, čo proti tomu robiť Vážna vec, nielen pár správ Vyhľadajte ich dieťa alebo prípadne ich vlastné internetové platformy. Mali by počúvať presné informácie, ale nie preháňať, iba rozprávať účty a nečítať o nich klamstvá na akomkoľvek nespoľahlivom mieste. Myslí si, že by bolo najlepšie, keby rodičia vedeli o kyberšikane. mali by ste sa lepšie starať o deti, ktoré vôbec vedia, čo to je Vo väčšine odpovedí áno, je dôležité, aby deti a mladí ľudia vedeli, že dospelí majú prehľad o výskyte a skutočnosti obťažovania online. V dospelosti je našou zodpovednosťou nesporne chrániť naše deti.

Commented [BDL2]: ez a kep nem lathato

16. A következő kérdésben arra szeretnénk volna választ kapni, hogy milyen mértékű a

17

Európsky fond regionálneho rozvoja



Budujeme partnerstvá

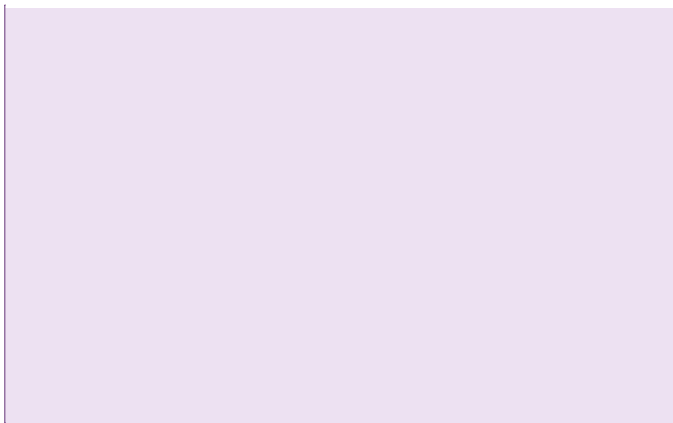
www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

tanulók információja, tudása az elérhető segítő szolgáltatásokkal, főként a segélyhívó lehetőségekkel kapcsolatban.

Segítségül megjelöltünk hét ilyen szervezetet és szolgáltatást.



Commented [BDL3]: nem lathato kep

Nasledujúca otázka sa snažila posúdiť povedomie o poradenských telefonicných službách v spojení s. V najvyššom počte Modrá čiara (23), potom Unicef(10) (v 2 prípadoch plus Unicef sk.), Potom Yelon (8) (v 2 prípadoch plus Unicef.hu, v 1 prípade plus ďalšie) a v 11 prípadoch boli uvedené iné služby.

17. V ďalšej položke dotazníka boli k dispozícii možnosti odpovede „áno-nie“ v prípade desať otázok. Problémy sú konkrétne, v mnohých prípadoch dokonca ťažké a pre niektorých zaťažujúce. Zároveň je nevyhnutné pri skúmaní témy online obťažovania tieto situácie skúmať čo najhlbšie a najširšie, pretože tak môžeme získať dôveryhodný obraz o skutočnej situácii. Boli zodpovedané nasledujúce otázky:

- *Neviem, čo s kyberšikanou*

môžeme získať autentický obraz o skutočných stavoch.

Boli zodpovedané nasledujúce otázky:

- *Nem tudom mi a cyberbullying esetében*

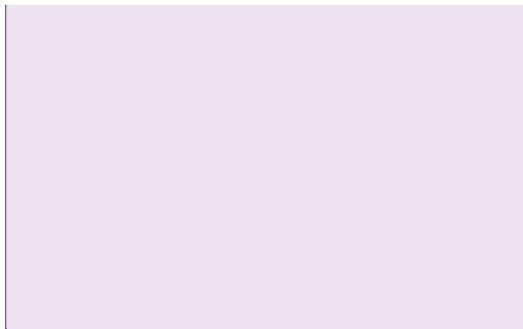


Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

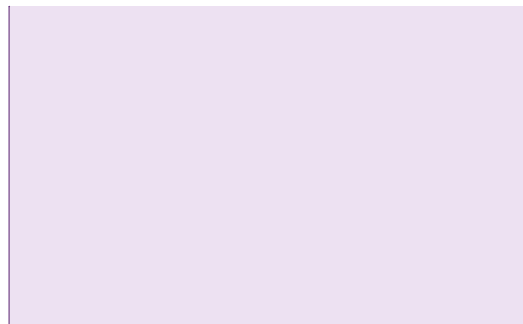
Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti



V 41 prípadoch neprišla odpoveď, v 10 prípadoch áno.

- Kyberšikana nie je veľký problém

Commented [BDL4]: nem lathato



41 osôb si to nemyslí, 9 ľudí si to myslí. Okrem znalostí tohto pojmu je tiež dôležité vidieť, že väčšina študentov, ktorí zjavne nesúhlasia s tvrdením, v oveľa menšom počte, iba 9 študentov súhlasí s tým, že kyberšikana nie je veľkým problémom a nevyžaduje si osobitnú pozornosť.

- *Bol som online obťažovaný online minulý rok*

Commented [BDL5]: nem lathato

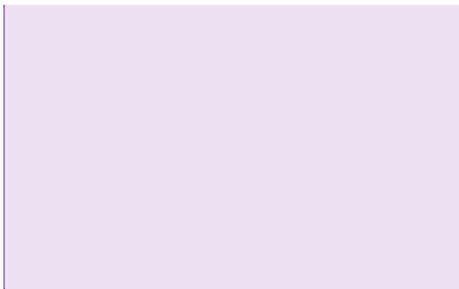


Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

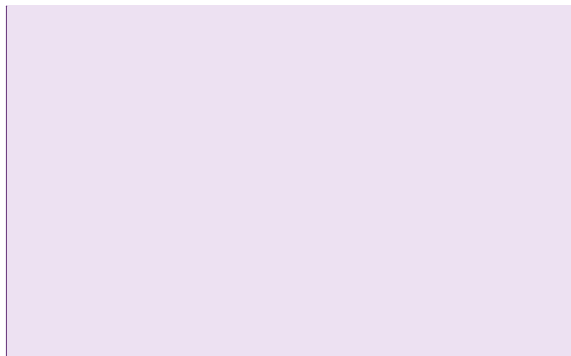
Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti



Commented [BDL6]: nem lathato

Ennél az állításnál kiderült, hogy 18 fiatal érintett volt, 32 fiatallal nem történt online bántalmazás az utóbbi évben.

- A barátaimat már zaklatták online



Commented [BDL7]: nem lathato

Otázka priateľov je veľmi veľká, pretože v 34 prípadoch áno, už došlo k online obťažovaniu s priateľom respondenta. V 16 prípadoch sa tak nestalo.

- V škole sa vyskytuje kyberšikana

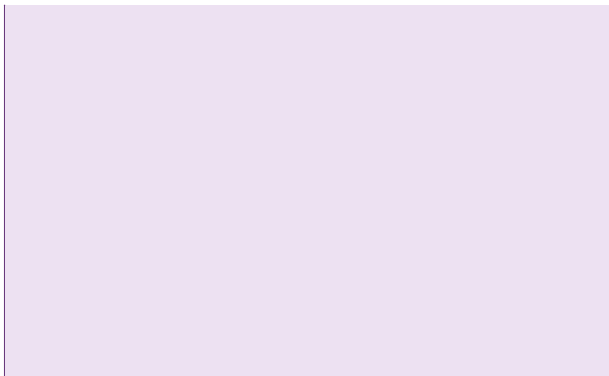


Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti



Commented [BDL8]: nem lathato

V mnohých prípadoch je školské prostredie najbežnejším miestom zneužívania medzi rovesníkmi. V online priestore môžu pokračovať alebo dokonca môžu rovnako začať ubližovať a obťažovať ostatných. Táto situácia sa javí v tomto okamihu, pretože v škole je vysoké množstvo obťažovania. U 40 respondentov bola odpoveď áno, stalo sa to, 11 respondentov napísalo, že tak neurobili.

- Už som hovoril / písal škodlivé veci niekomu, ale som si vtedy nemuvedomil, že je to

online šikanovanie

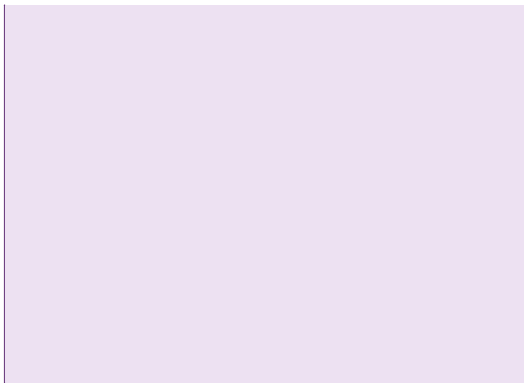


Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti



Commented [BDL9]: nem lathato

Šestnásť mladých ľudí posudzovalo, písalo alebo hovorilo ostatným veci, ktoré boli zraňujúce, ale nemysleli si, že by ich bolo možné považovať za obťažovanie. U 35 ľudí zatiaľ takáto situácia nenastala. Proces komunikácie v online priestore sa v mnohých prípadoch líši od situácií v offline priestore. Jazyk je odlišný, v mnohých prípadoch nie je potrebné popisovať jednotlivé slová, stačí však sprostredkovať signál emodži, ktorý tiež vytvára zovšeobecnený a jednotne používaný jazyk o pocitoch. Popísané slovo alebo odoslané obrázky však zostanú, zanechajú stopu a môžu sa šíriť nedosiahnuteľne po sieti. Môžu sa vyskytnúť príznaky obťažovania, či už online alebo offline. Uznatie, že je niekto obťažovaný, je rozpoznateľné, vnímateľné. Na druhej strane v online priestore môže byť páchatel' dokonca anonymný, nevidí, nevníma inú reakciu, takže nemusí byť vinné ani násilné správanie, takže neexistuje odstrašujúci prostriedok ani sankcia. Akákoľvek situácia sa dá interpretovať ako online obťažovanie, pri ktorom sa jedna zo strán necíti dobre, v danom kontexte vznikajú negatívne pocity. Či už ide o jednorazový incident alebo pravidelný násilný čin. Preto je užitočné pri práci s deťmi a mladými ľuďmi venovať väčšiu pozornosť základom nenásilnej komunikácie, alebo ak my ako dospelí ideme dobrým príkladom v oblasti komunikačných nástrojov.

- Už ma obťažoval môj blízky kamarát v škole

Úloha rovníckych vzťahov je medzi deťmi a mladými ľuďmi rozhodujúca, preto je zraniteľným bodom, ak šikana pochádza od blízkeho priateľa. Tento problém sa vyskytol u 8 mladých ľudí. Nie u 43 mladých ľudí.



Budujeme partnerstvá

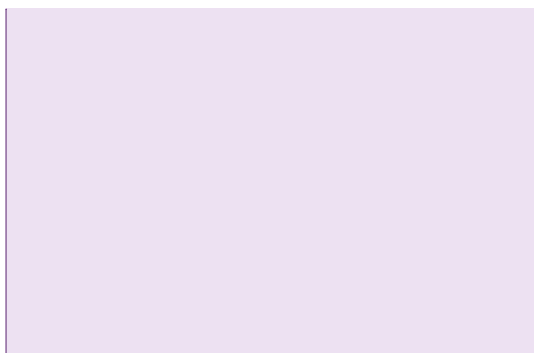
www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

Úloha súčasníkov v živote detí a mladých ľudí je významná a kontakt s nimi je najbežnejší. Ak blízky priateľ týra dieťa, môže to spôsobiť ešte vážnejšie rany, v takejto situácii je ešte dôležitejšie mať podpornú podporu, či už ide o člena rodiny,

Už sa mi stalo, že mi niekto ukradol heslo a nabúral môj online účet



Commented [BDL10]: nem lathato

V mnohých prípadoch je dôvera tiež maximálnym predpokladom toho druhého, že môže zdieľať aj tie najosobnejšie súkromné veci, nejde o nijaké uvažovanie alebo kritický aspekt. 11 respondentom sa stalo, že ich heslá boli zneužitá a dostali sa do svojho online účtu. To neuviedlo 40 ľudí. Práve táto spomínaná dôvera sa objavuje aj v tejto otázke. V mnohých prípadoch mladí ľudia navzájom zdieľajú svoje najskrytejšie tajomstvá vrátane osobných údajov k heslám používaným online. Problém nastáva, keď táto dôvera slabne alebo dokonca zmizne a môže sa javiť ako akási negatívna zbraň v nástrojovej dokumentácii páchatelia.

„Poslal som niekomu niečo vtipné, čo ho zranilo.“

Žartovanie môže byť tiež škodlivé, aj keď to tak nemá byť. Tu môže byť dôležité spoznanie všetkého a liečenie následkov, v prípade 18 osôb sa podobný príklad nevyskytol.

V tejto otázke stojí za to si celú cestu premyslieť, že môžu nastať realisticky podobné situácie, pretože sme rozdielni, čo je niekomu smiešne, čo neznamená, že to tak druhá osoba považuje. Otázka sa zameriava



Budujeme partnerstvá

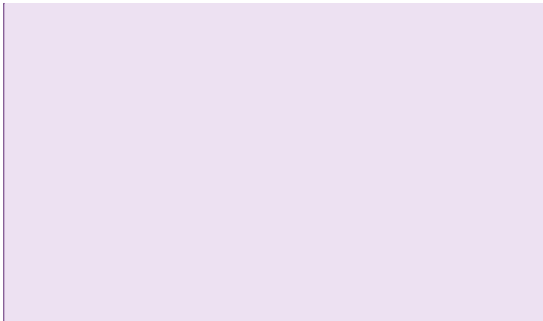
www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

skôr na premýšľanie o tejto ďalšej veci pred zverejnením takého obsahu. A ak sa takáto správa preniesla a druhá sa urazila, čo urobíme s touto situáciou. Môžete sa poučiť z oboch situácií a byť v budúcnosti pre danú situáciu vedomejší.

- Ostatní o mne povedali / napísali škodlivé informácie online, ale nezažil som to ako kyberšikanu.



Commented [BDL11]: nem lathato

Arény emočného týrania sú rozmanité a prežívanie toho nie je to isté. Existuje niekoľko faktorov, ktoré môžu mať vplyv na to, kto zažije týranie, ale skutočnosť zneužitia môže byť stále jasná. V prípade uvedenom v predchádzajúcej otázke bolo 26 mladých ľudí, v prípade 25 ľudí sa tak nestalo. Či už žijete alebo nie, v obťažovaní online, je zvyčajne individuálne. Všetko závisí od množstva faktorov, či už sociálnych, kultúrnych špecifik, rodinných vzorov alebo dokonca individuálnych stratégií zvládania. Fenomén kyberšikanu má zároveň široký repertoár, online priestor nie je možné vymedziť a v mnohých prípadoch dochádza k zneužívaniu neočakávane, bez známk. V takýchto situáciách, ktoré sú tiež uvedené v dotazníku, stojí za to venovať pozornosť úprimným a otvoreným rozhovorom s dieťaťom a mladými ľuďmi o komunikácii s rovesníkmi, o dôsledkoch ich vzájomného zneužívania alebo o iných a pocitoch, ktoré sa objavujú v týchto situáciách. Pochopením pocitov toho druhého sa človek môže priblížiť k individuálnej zodpovednosti, ktorá by mala byť cieľom z hľadiska minimalizácie týrania dieťaťa.

18. Nakoniec sme položili našu poslednú otázku týkajúcu sa prieskumu, do akej miery si vážili to, čo si o tom mysleli.



Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

Vyplnenie dotazníka bolo podľa väčšiny respondentov užitočné, páčilo sa im a hodnotili tému ako dôležitú. Citujeme z ich odpovedí nižšie: vyskytli sa zvláštne otázky - ktorým som ťažko porozumel

-Užitočné

- Väčšine otázok som a text bol všade chybný

-Bohužiaľ som väčšine otázok nerozumel

-Nechápem všetko

-Bolo to dobré nerozumel

-No, nerozumel som všetkému -nič zvláštne -veľa nezmyselných otázok

-Páčilo sa mi, čo sem napísať?

-nemôžete pochopiť otázky všade, nerozumiem účelu dotazníka -byl to dobrý dôvod - :) :)

-dobré -Bolo to dobré:)

-Akože ???

-Myslím si, že to bolo dobré

-Bolo to skvelé a užitočné.

-Páčilo sa mi to

-To bolo dobré iba dlho

-Neviem ??

-V predchádzajúcej sérii otázok nebolo úplne jasné, čo presne je a čo presne je. Každopádne to bolo úplne v poriadku. -Niektoré otázky neboli zodpovedané správne

-Neviem : dobre

-Mysli na zväzanie pre všetky vekové kategórie.

-Bolo to zaujímavé a užitočné!

-Neviem ok

-Bolo to OK

-Dobre

-Nie dobré

-Bolo to dobré



Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti

4. Záver

Aby sme si vytvorili dobré návyky pri používaní internetu a boli v bezpečí digitálneho priestoru, je dôležité poznamenať, že okrem poskytovania poradenstva a informácií deťom a mladým ľuďom tu musíme hrať kľúčovú úlohu aj ako dospelí, ktorí ideme dobrým príkladom aj pre nich v online priestore. "A akonáhle bude svietiť slnko, bude svietiť jasnejšie." Jeden si pamätá príbehy, ktoré niečo znamenali, aj keď bol príliš malý na to, aby pochopil prečo.

Ale myslím si, pán Frodo, že to chápem, viem to už teraz! Postavy v týchto príbehoch sa často mohli vrátiť späť, ale neurobili to. Pokračovali ďalej, pretože sa mali čoho chytiť. (...) Na tomto svete stále existuje dobro, pán Frodo, za ktoré sa oplatí bojovať. " (Pán prsteňov)

Obsah tohto prieskumu nemusí odzrkadľovať oficiálne stanovisko Európskej únie.



Budujeme partnerstvá

www.rdvegtc-spf.eu

www.skhu.eu

Prieskum KIDSAFEDU v maďarskej cezhraničnej oblasti o online bezpečnosti